

Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza

02	01/06/17	Funz.:AD	Adeguamento a norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005
		Firma:	
01	27/03/17	Funz.:AD	Adeguamento a nuove edizioni 2015 9001 e 14001
		Firma:	
00	20/02/15	Funz.:AD	Integrazione politiche Qualità, Sicurezza e Ambiente in un unico documento
		Firma:	
Rev.	Data	Emissione	Descrizione

Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza

La Direzione di Campoverde stabilisce, attua e mantiene una politica Integrata che, all'interno del campo di applicazione definito del proprio sistema di gestione Integrato, ed in ottemperanza a quanto richiesto dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005, OHSAS 18001:2007:

- a. è appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, compresi la natura, la dimensione e gli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi; e ne supporta gli indirizzi strategici;
- b. costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi;
- c. comprende un impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione;
- d. comprende un impegno a soddisfare i requisiti applicabili ed i propri obblighi di conformità;
- e. comprende un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per accrescere le prestazioni,

Le attività di Campoverde sono dirette alla risoluzione di fattori di rischio per le imprese nell'area dell'ambiente, sicurezza, qualità.

L'attività di Campoverde si sviluppa in diverse aree di business:

- ritiro, trasporto e stoccaggio di rifiuti radioattivi;
- bonifica di siti con presenza di contaminazione radioattiva;
- logistica diretta e di ritorno;
- servizi di consulenza e formazione in ambito qualità, ambiente e sicurezza;
- commercializzazione di farmaci e radiofarmaci;
- commercializzazione di sorgenti radioattive e sistemi di radiorilevazione per industria, ricerca e sanità;
- misurazioni strumentali e analisi di laboratorio, tra cui le prove descritte nel Sistema di Gestione e oggetto di accreditamento: misurazioni di radioattività di routine, fra cui identificazione e misurazione di attività di vari radionuclidi in matrici differenti; determinazione dell'indice di attività del trizio in campioni di acqua ambientale o acqua triziata; determinazione della concentrazione di radon in campioni di acqua.

Politica Campoverde per la Qualità

Campoverde mira a ottenere la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite attraverso un elevato livello qualitativo dei servizi erogati e dei prodotti forniti.

La soddisfazione del cliente interno ed esterno è cardine per incrementare la redditività e il successo aziendale all'interno di un mercato sempre più competitivo e concorrenziale.

Campoverde ha quindi sviluppato al suo interno una struttura orientata all'ascolto del cliente nel pieno rispetto delle norme e dei regolamenti applicabili.

La Direzione mira quindi a:

- migliorare continuamente i servizi erogati;
- approfondire la conoscenza delle norme cogenti applicabili per essere sempre al passo con i cambiamenti del mercato e fornire supporto al cliente stesso;
- accrescere la competitività delle divisioni aziendali attraverso azioni di marketing

mirate;

- incrementare la visibilità dell'azienda nel mercato;
- ampliare le aree di business attraverso la vendita di nuovi prodotti e l'acquisizione di nuove autorizzazioni;
- incrementare la conoscenza dei mercati di riferimento al fine di garantire un aumento continuo del livello di soddisfazione del cliente.

Per mantenere e sviluppare il livello di soddisfazione dei propri clienti, Campoverde vuole:

1. sviluppare i propri processi con costante attenzione al miglioramento continuo dell'efficacia dei sistemi gestionali adottati, prevedendo l'utilizzo della migliore tecnologia disponibile ed economicamente compatibile;
2. garantire ai propri clienti, oltre a prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti e alle esigenze esplicite ed implicite, una costante informazione e assistenza sugli sviluppi applicativi dei nostri prodotti e dei nostri servizi;
3. promuovere la formazione e l'informazione continua del personale per consolidare una cultura di comportamento individuale e collettivo mirato a soddisfare i bisogni dei clienti, compresi quelli cogenti, relativi ai prodotti e ai servizi;
4. assicurare, nei limiti imposti dalle risorse aziendali, la disponibilità delle risorse necessarie per il conseguimento degli obiettivi e per l'adozione delle misure necessarie per massimizzare la soddisfazione del cliente e, di conseguenza, la redditività aziendale;
5. predisporre misure per garantire che gli appaltatori che lavorano per conto dell'impresa operino in accordo ai nostri principi di soddisfazione del cliente.

L'Amministratore conferma il costante impegno di tutte le risorse aziendali al fine di ottenere:

- una buona pratica professionale e la qualità delle prove offerte ai Clienti;
- l'adeguatezza del livello del servizio offerto ai migliori standard nazionali ed internazionali;
- la completa familiarità con la documentazione per la qualità di tutto il personale coinvolto nelle attività di prova all'interno del laboratorio e che gli stessi attuino le politiche e le procedure nel proprio lavoro;
- la piena conformità a tutti i requisiti applicabili della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 ed il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione;
- che le prove siano sempre eseguite in conformità ai metodi prestabiliti ed ai requisiti dei Clienti.

La Direzione di Campoverde afferma che lo sforzo di tutta l'azienda deve essere orientato alla ricerca di un costante miglioramento dei processi, attraverso l'analisi continua dei risultati e il monitoraggio delle performance, in modo da poter fornire a tutti i dipendenti strumenti adeguati per lo svolgimento del proprio lavoro, perseguendo gli obiettivi posti di soddisfazione del cliente. La Direzione definisce periodicamente obiettivi coerenti con la politica esposta basati sullo sviluppo:

- dell'attuale posizione di mercato, con la realizzazione di prodotti e servizi coerenti con le politiche aziendali della sicurezza e dell'ambiente;
- delle proprie attività, con costante attenzione al miglioramento continuo dell'efficacia dei sistemi gestionali adottati.

Per questo la Direzione di Campoverde stabilisce di operare in accordo con tutte le norme

vigenti al fine di garantire la piena soddisfazione del cliente e la conformità normativa. Tutte le attività aziendali vengono inoltre svolte avendo cura del contesto socio-economico in cui la società opera.

Politica Campoverde per l'Ambiente

Lo sviluppo di una politica ambientale e di una gestione dell'ambiente hanno un'importanza strategica per l'azienda al fine di migliorare la tutela e la salvaguardia del territorio non solo all'interno dell'azienda stessa, ma anche nella comunità circostante e contribuire, per quanto nelle proprie possibilità, al miglioramento ambientale.

Campoverde mira quindi al miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, individuando gli aspetti con impatto ambientale diretto e indiretto e la conformità con la legislazione ambientale; intende inoltre adoperarsi per correggere e prevenire le forme di inquinamento e le emergenze che possono derivare dalle proprie attività, creando danni alla salute dell'uomo e dell'ambiente.

Per contribuire a salvaguardare e tutelare l'ambiente in cui l'azienda opera, Campoverde vuole:

1. garantire, alla comunità in cui è inserita, il rispetto dell'ambiente, conformandosi alle leggi e ai regolamenti in materia di prevenzione dell'inquinamento e di protezione dell'ambiente;
2. garantire, ai propri clienti, prodotti e servizi conformi alle vigenti normative ambientali e ai requisiti di ecocompatibilità generalmente accettati;
3. soddisfare i requisiti dei clienti relativi ai prodotti e ai servizi, rispettando le norme e le politiche di tutela dell'ambiente;
4. adottare misure di controllo degli elementi di criticità diretti e favorire misure per il controllo degli elementi di criticità indiretti;
5. progettare, sviluppare ed erogare servizi a valore aggiunto nel campo della tutela ambientale per permettere ai propri clienti di ridurre impatti negativi sull'ambiente;
6. assicurare, nei limiti imposti dalle risorse aziendali, la disponibilità delle risorse necessarie per il conseguimento degli obiettivi e per l'adozione delle misure necessarie per prevenire o minimizzare qualsiasi forma di inquinamento;
7. predisporre misure per garantire che gli appaltatori che lavorano per conto dell'impresa applichino norme ambientali in accordo ai nostri principi tutela ambientale.

La Direzione mira a creare una cultura della tutela ambientale diffusa e condivisa istituzionalizzando le normative di riferimento e redigendo procedure e istruzioni specifiche.

La Direzione definisce inoltre periodicamente obiettivi coerenti con la politica esposta basati sullo sviluppo:

- di un sistema di gestione integrato qualità, ambiente e sicurezza;
- delle proprie prestazioni, con costante attenzione al miglioramento continuo dell'efficacia dei sistemi gestionali adottati.

Politica Campoverde per la Sicurezza

Campoverde ritiene che sia un principio cardine incrementare la cultura della sicurezza e salute negli ambienti di lavoro e accrescere i livelli di sicurezza, salute e prevenzione del rischio al fine di tutelare i propri lavoratori ed essere da esempio per le aziende clienti.

La sicurezza dei lavoratori e il rispetto dei requisiti stabiliti dalla normativa vigente hanno quindi una rilevanza strategica per l'azienda che prevede di:

- coinvolgere, motivare e responsabilizzare il personale per quanto concerne la salute e la sicurezza sul lavoro;
- analizzare i processi rilevanti per la sicurezza e la salute sul lavoro;
- garantire ambienti di lavoro sicuri e adeguati;
- garantire formazione e informazione specifica;
- prediligere la prevenzione e la protezione collettiva, mettendo a disposizione tecnologie il più possibile all'avanguardia e personale costantemente aggiornato;
- definire obiettivi di miglioramento continuo;
- rispettare la legislazione in materia di salute e sicurezza e tutela ambientale.

La Direzione stabilisce di creare un ambiente di lavoro in cui tutti i dipendenti si adoperino per ridurre le possibilità di incidenti e rischi per la salute perseguendo una gestione efficace ed efficiente delle risorse disponibili, incrementando lo sviluppo personale dei propri dipendenti e mantenendo relazioni di collaborazione con gli enti di regolamentazione e di controllo.

Per tutelare la sicurezza e la salute e garantire, ai lavoratori dipendenti e ai collaboratori, un luogo di lavoro sicuro ed idoneo, Campoverde vuole:

1. adempiere alle leggi e ai regolamenti in materia di prevenzione e di sicurezza sul lavoro;
2. sviluppare i propri processi con costante attenzione al miglioramento continuo dell'efficacia dei sistemi gestionali adottati, prevedendo l'utilizzo della migliore tecnologia disponibile ed economicamente compatibile, rivolta alla prevenzione degli infortuni e alla protezione della salute dei dipendenti;
3. promuovere la formazione e l'informazione continua del personale per consolidare una cultura di comportamento individuale e collettivo mirato a proteggere la salute e consolidare la sicurezza;
4. assicurare, nei limiti imposti dalle risorse aziendali, la disponibilità delle risorse adeguate per il conseguimento degli obiettivi e per l'adozione delle misure necessarie per prevenire o minimizzare qualsiasi forma di danno per la sicurezza e la salute dei dipendenti dell'azienda;
5. valutare in anticipo l'impatto sulla sicurezza e salute dei dipendenti di tutte le nuove attività, prodotti e processi;
6. predisporre misure per garantire che gli appaltatori che lavorano per conto dell'impresa applichino norme ambientali in accordo ai nostri principi di sicurezza.

La Direzione vuole promuovere la diffusione in azienda di una cultura della sicurezza finalizzata al miglioramento continuo attraverso l'istituzionalizzazione delle norme di settore e la redazione di procedure e istruzioni specifiche.

La Direzione definisce periodicamente obiettivi coerenti con la politica esposta basati sullo sviluppo:

- di un sistema di gestione integrato in ambito qualità, ambiente e sicurezza, aderendo alle normative di settore e alle norme volontarie ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001;
- delle proprie prestazioni, con costante attenzione al miglioramento continuo dell'efficacia dei sistemi gestionali adottati.

Attraverso l'applicazione di quanto indicato nei paragrafi precedenti, Campoverde sarà in grado di garantire anche la qualità dell'Ambiente circostante alle proprie sedi locali e degli ambienti oggetto di intervento da parte dei propri lavoratori, nonché la Sicurezza di tutti coloro che hanno a che fare con Campoverde per ragioni di vicinanza geografica o per attività lavorative.

La politica per la Qualità, così come quella per l'Ambiente e quella per la Sicurezza vengono comunicate a tutti i lavoratori e sono disponibili al pubblico che dovesse richiederne copia.

CAMPOVERDE	POLITICA AZIENDALE	Data 01/06/2017 Rev.02
		Pag 6 di 6

Per garantire la continua congruenza tra la Politica, il Sistema da essa indirizzato e le mutevoli condizioni al contorno, la Politica stessa viene rivalutata su base annuale e se necessario rimessa con una nuova revisione.